**Информационно-статистический обзор**

**обращений граждан, направленных в Управление Федеральной службы государственной статистики по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва (Красноярскстат)**

**в I квартале 2023 года**

В Управление Федеральной службы государственной статистики
по Красноярскому краю, Республике Хакасия и Республике Тыва в I квартале 2023 года поступило 107 обращений граждан (далее – обращение), что на 13 % меньше, чем в I квартале 2022 года.

Из них 103 обращения (96 %) поступило из Красноярского края, 3 (3 %) − из Республики Хакасия, 1 (1 %) − из Республики Тыва.

*По месяцам I квартала 2023 года поступило:*

в январе – 9 (9 %), в феврале – 43 (40 %), в марте – 55 (51%).

Количество поступивших обращений по типу обращения:

заявления – 52 (49 %)[[1]](#footnote-2);

запросы о предоставлении официальной статистической информации и данных годовой бухгалтерской (финансовой) отчетности юридических лиц, осуществляющих свою деятельность на территории Российской Федерации, – 55 (51 %).

Каналы поступления обращений граждан:

1. По источнику поступления:

от граждан – 107 (100 %).

2. По типу доставки:

Почтой России – 38 (36 %);

по информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (электронной почтой) – 30 (28 %);

другим способом доставки – 39 (36 %).

Систематизация вопросов (107), содержащихся в обращениях, осуществлялась на основе типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, в том числе юридических лиц.

Красноярскстатом в I квартале 2023 года рассмотрено 92 обращения граждан. На все обращения даны ответы по существу поставленных в них вопросов в установленные законодательством Российской Федерации сроки.

Гражданам направлены ответы с результатом рассмотрения обращений:

«разъяснено» – 20 (22 %);

 «поддержано, в том числе приняты меры» - 28 (30 %);

«предоставлена статистическая информация и данные годовой бухгалтерской отчетности» – 44 (48 %);

Гражданам направлены ответы за подписью:

руководителя Красноярскстата – 57 (62 %);

заместителя руководителя Красноярскстата – 35 (38 %).

Личный прием граждан руководством Красноярскстата в I квартале
2023 года не проводился в связи с отсутствием обращений граждан по вопросам, касающимся компетенции Красноярскстата.

1. Здесь и далее по тексту в скобках указывается % от общего количества поступивших (рассмотренных) обращений или в субпозиции % от показателя позиции в тех случаях, где это имеется. [↑](#footnote-ref-2)